

PROCESS

Business Process Manager

Marco de Desarrollo

Marco funcional para el desarrollo de Process

German Angarita

german.angarita@aftechsales.com

Process

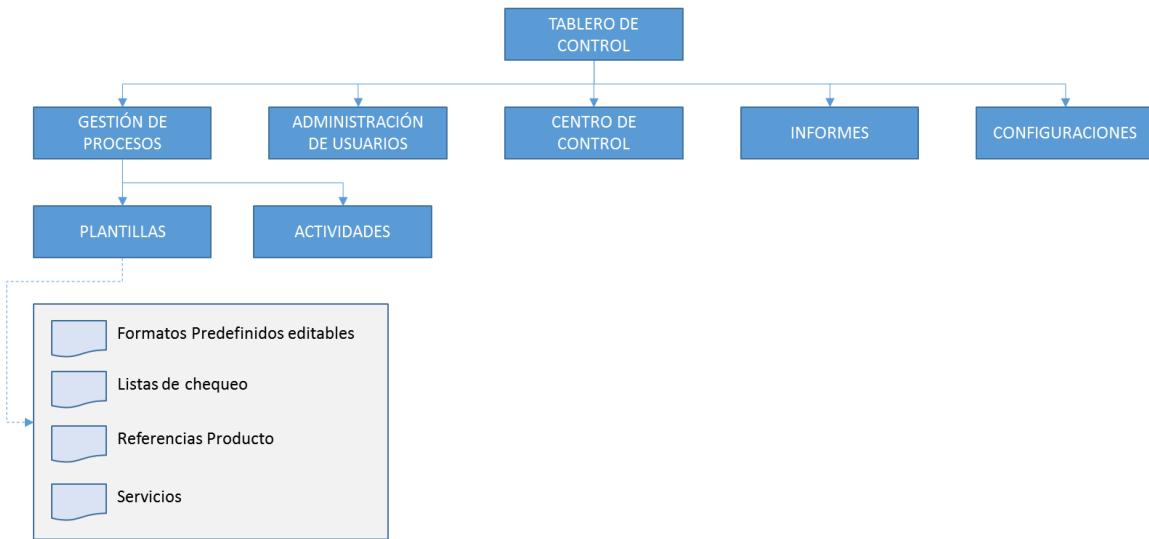
Descripción breve del núcleo del software

Componentes Primarios

Process debe tener dos componentes principales:

1. Web
2. App móvil
3. Base de datos

Macro Proceso



Web: Tablero de Control

El tablero de control debe ser accesible mediante un único link y un acceso con usuario y contraseña, en el cual el usuario puede crear los formatos y listas de chequeo necesarios para cubrir un proceso, además de asignar dicho proceso a uno de los usuarios, los módulos que debe contener son:

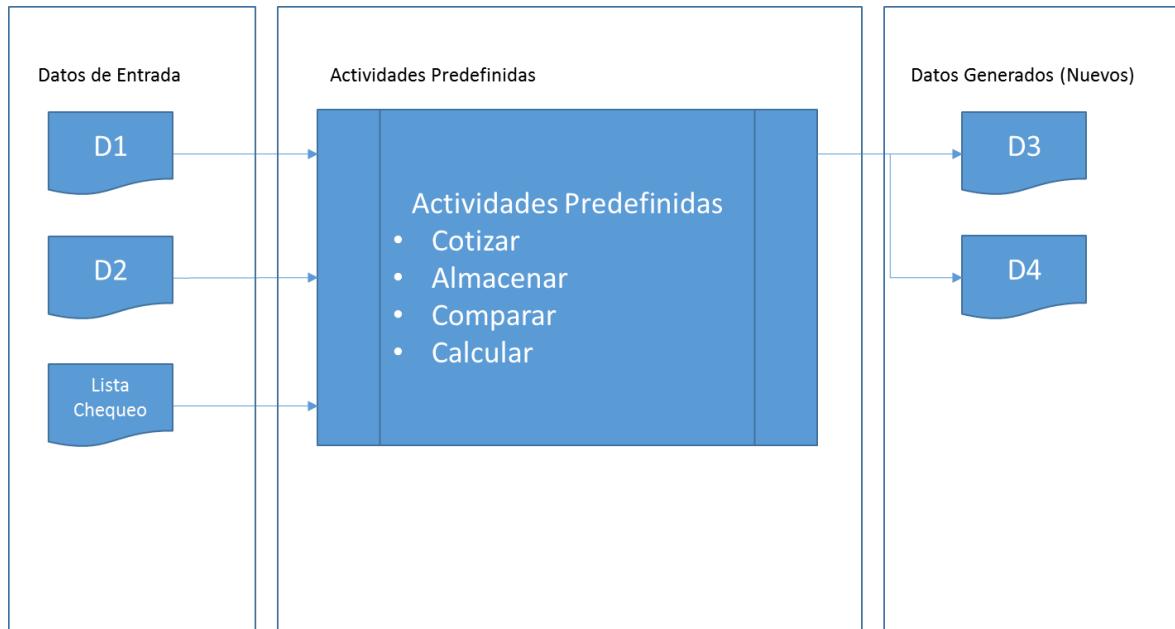
1. Módulo de Procesos
2. Administración de Usuarios
3. Informes
4. Centro de Control
5. Configuraciones
6. Productos y servicios

Módulo de Procesos

En el módulo de procesos el usuario con privilegios administrativos puede crear, editar y borrar los procesos. Para la creación de estos el usuario debe crear o utilizar los formatos (deben ser editables) y/o listas de chequeo que le permiten capturar la información necesaria para llevar a cabo las actividades de cada proceso.

Módulo de Procesos > Actividades

Las actividades estarán definidas por:



Donde:

D1, D2

Hacen referencia a los formatos personalizables que pre existen el tablero de control, dichos formatos deben capturar al menos los siguientes tipos de datos:

- Texto
- Fecha (Selección bajo calendario)
- Enteros
- Decimales
- Booleanos
- Listas desplegables

Todos los campos deben tener la opción de ocultar y la opción de campo requerido, el usuario debe tener la posibilidad de crear listas desplegables, dando nombre al campo y definiendo las opciones de la lista

Referencias de producto y/o servicio

Siempre que el usuario indique en la creación del proceso que uno de los tipos de datos es un producto o un servicio estos deben aparecer de la siguiente manera:

1. Un botón de agregar (Producto o servicio)
2. Marcar la cantidad (Debe traer una cantidad por defecto)
3. Debe mostrar la descripción y toda la información (para el cliente) que el usuario ha decidido mostrar

4. Siempre debe mostrar el valor unitario y valor de acuerdo a la cantidad
5. El Valor total debe mostrarse de forma automática teniendo en cuenta el valor de cada servicio o producto junto a sus cantidades.

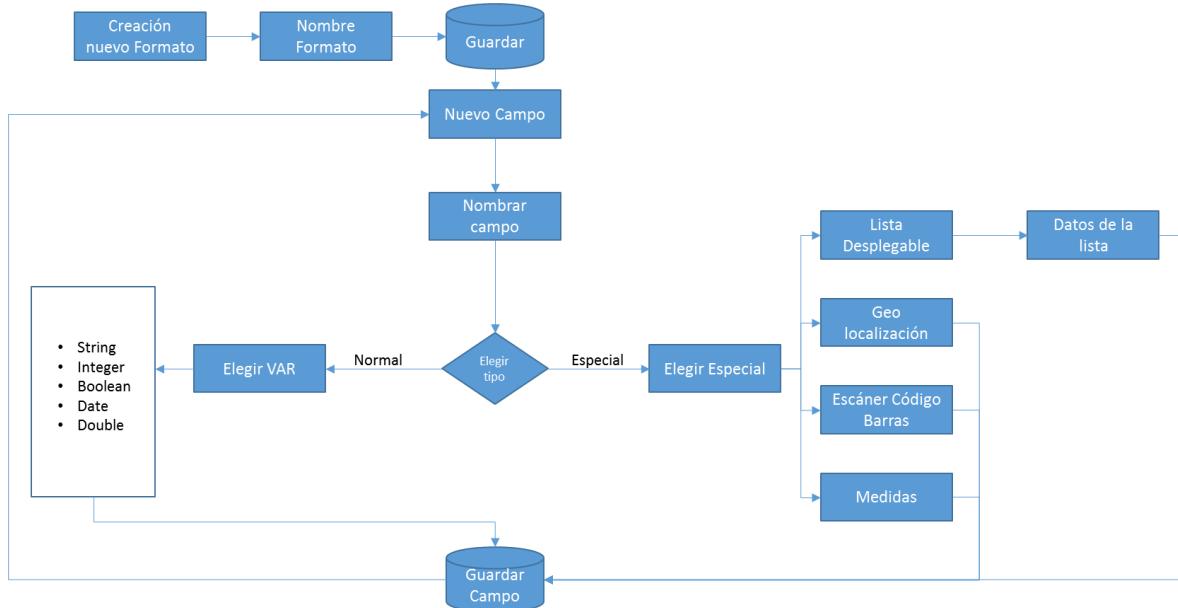
Formatos Predefinidos

La cada Formato debe ir concatenado al No de Orden generado (Este número de orden se genera de forma automática o manual de acuerdo a la configuración del usuario, el usuario puede agregar un prefijo al No de Orden si así lo desea que será diferente para cada proceso)

Columna1	Campo	Tipo	Opción disponible Lista desplegable	Opción disponible captura	Opción escaner	Integer con selección de Unidades
Cliente	Nombre	Texto				
Cliente	Apellido	Texto				
Cliente	Id	Integer				
Cliente	Email	Texto				
Cliente	Celular	Integer				
Cliente	Dirección	Texto				
Cliente	Ciudad	Texto	Si	Si		
Cliente	País	Texto	Si	Si		
Cliente	Añadir Nuevo Campo	ALL	Si	Si	Si	Si
Empresa	Nombre	Texto				
Empresa	NIT	Integer				
Empresa	Teléfono	Integer				
Empresa	Contacto	Texto				
Empresa	Email	Texto				
Empresa	Dirección	Texto				
Empresa	Ciudad	Texto				
Empresa	País	Texto				
Vehículo	Placa	Texto				
Vehículo	Kilometraje	Integer				
Vehículo	VIN	Texto				
Vehículo	Modelo	Texto				
Vehículo	Marca	Texto				
Vehículo	Año	Integer				
Vehículo	Ubicación	Texto				
Vehículo	Agregar Campo	ALL	Si	Si	Si	Si
Equipo	Equipo	Texto				
Equipo	Descripción	Texto				
Equipo	Serial	Texto				
Equipo	Marca	Texto				
Equipo	Ubicación	Texto				
Equipo	Valor	Texto				
Otro	Identificación	Texto				
Otro	Tipo	Texto				
Otro	Descripción	Texto				
Otro	Agregar Campo	ALL	Si	Si	Si	Si
New Formato	Agregar Campo	ALL	Si	Si	Si	Si

Creación de Nuevos Formatos

El usuario tiene la posibilidad de crear tantos formatos como su operación lo requiere para ello dichos formatos se crearán de la siguiente forma:



Detalle del Diagrama de Flujo.

Actividad	Elemento	Función
Creación de nuevo Formato	Botón	Despliega un input para escribir el nombre del Formato
Nombre del Formato	Input	Recibir el nombre del formato
Guardar	Botón	Crea las tablas para recibir los campos del formato, permite ver el botón de nuevo campo
Nuevo Campo	Botón	Despliega input para capturar el nombre del campo y una lista con el tipo de campo (normal o especial)
Normal	Elemento de la lista “Elegir tipo”	Despliega una lista con los tipos de variables que puede llevar el campo
Especial	Elemento de la Lista “Elegir tipo”	Despliega los diferentes tipos de datos especiales, a seleccionar (Lista desplegable, geolocalización, escáner de código de barras, medidas)
Lista desplegable	Elemento de la Lista “Especial”	Despliega un input para agregar elementos a la lista acompañado por un botón de agregar más

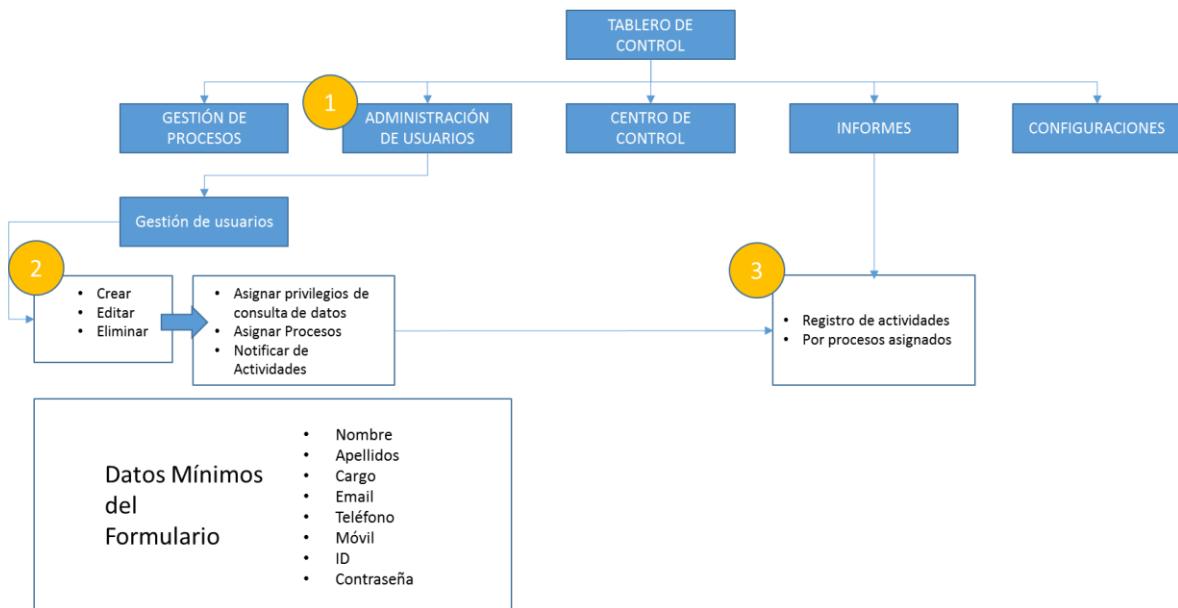
Geolocalización	Elemento de la Lista “Especial”	Añade un botón al formato que guardará la información de la geolocalización del dispositivo móvil
Escáner de Código de Barras	Elemento de la Lista “Especial”	Añade un botón al formato que despliega un lector de código de barras y almacena dicha lectura
Medidas	Elemento de la Lista “Especial”	Añade un campo de variable entera acompañado de una lista desplegable con diferentes unidades de medida
Guardar Campo	Botón	Guarda el formato con el nuevo campo BD

[Lista de Chequeo](#)

Hace referencia a que el usuario pueda crear una lista de chequeo para marcar el paso a paso de una valoración, en la lista de chequeo cada ítem debe capturar al menos los siguientes tipos de datos:

1. Estado del Punto
 - a. Tipo Semáforo (OK, Regular, Malo)
 - b. Tipo Check Box (Booleano)
2. Observaciones
 - a. Input para comentarios
 - b. Listado de selección (Permita elegir un único valor, o múltiples)
3. Geolocalización
4. Imágenes
5. Video
 - a. Video con duración no mayor a 1 minuto
6. Audio
 - a. Audio con duración no mayor a 1 minuto

Administración de usuarios



El administrador de usuarios puede crear, editar y eliminar usuarios. Además de asignar procesos (Los procesos deben ser creados con anterioridad para poder ser asignados a otros usuarios). Todas las actividades de los usuarios deben quedar registradas.

Centro de Control

El centro de control debe mostrar la información que va siendo captada a través de cada proceso creado por los usuarios administrativos, debe tener filtros con variables de tiempo usuarios e identificadores de cliente, ciudad etc., (El usuario debe poder seleccionar los filtros que quiere tener disponibles).

El centro de control debe proveer una visión en tiempo real de las actividades que los usuarios llevan a cabo mediante la app, la información debe aparecer mediante tablas y debe poder elegir qué información desea ver de cada proceso (Mostrar u ocultar columnas).

Al seleccionar un ítem de una tabla debe desplegar (En una pestaña nueva preferiblemente o en una vista nueva) toda la información asociada a ese proceso, esta información depende de la construcción de tipos de datos asociados a cada proceso.